

Fabio Ferreira de Souza Santos

Especialista em Suporte Tecnológico | Infraestrutura de Redes e Sistemas

Dados de Contato:

- Telefone: (21) 99056-2661
- E-mail: fabiofss@outlook.pt
- Localização: Rio de Janeiro/RJ
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/fabiofss/>
- Portfólio: <https://fabiofsstech.github.io/Portfolio/>

Objetivo:

Atuar como Analista de Suporte ou Infraestrutura, aplicando 15 anos de experiência na continuidade operacional e resolução de problemas complexos. Foco em garantir a estabilidade de sistemas críticos, gestão de incidentes e suporte especializado, unindo a vivência técnica à conformidade com normas de segurança e monitoramento de redes.

Experiência Profissional:

- Analista de Suporte e Serviços - Fast Shop S.A. (20/11/2012 até 15/10/2025)
 - Responsável pelo suporte técnico presencial em unidades de grande porte (Leblon, Barra e Norte Shopping), assegurando o funcionamento de sistemas de venda e expedição.
 - Execução de manutenção preventiva e corretiva de hardware, além de configuração de periféricos e redes internas.
 - Monitoramento de centrais de câmeras (CFTV) para auditoria de sinistros e segurança patrimonial.
 - Atendimento consultivo e suporte direto a colaboradores e clientes finais, focando na resolução rápida de incidentes.
- Técnico de Informática Field Service - Gedap Tecnologia (01/01/2009 até 02/02/2012)
 - Atendimento remoto e em campo para diagnóstico e reparo de dispositivos diversos.
 - Especialista na montagem, configuração e manutenção de scanners industriais Fujitsu.
 - Implementação de projetos de TI e suporte a empresas terceirizadas com foco no cumprimento de SLAs.

Formação Acadêmica:

- Graduação: CST Redes de Computadores - Uninter (Previsão: 08/2027)
- Técnico em Logística - Uninter (Previsão: 07/2027)

Habilidades Técnicas:

- Suporte e Hardware: Diagnóstico e reparo de desktops, notebooks, periféricos e scanners
- Infraestrutura de Redes: Cabeamento estruturado, configuração de redes locais (LAN), Wi-Fi e
- Sistemas Operacionais: Domínio em Windows, MacOS, Linux, Android e iOS.
- Produtividade e Gestão: Administração de Microsoft 365, Modern Endpoints e ferramentas de
- Segurança e Monitoramento: Operação de sistemas de CFTV, integração com assistentes

Cursos:

- Stellar Cyber SOC Analyst Associate - Stellar Cyber (2026)
- ISO/IEC 27001 Information Security Associate - SkillFront (2026)
- Certified in Cybersecurity CC - ISC2 (Previsão: 11/2026)
- Fundamentos de Cibersegurança e Gestão de Riscos. - Fortinet / IBSEC (2026)
- Cabeamento Estruturado e Configuração de Redes Locais. - Udemy (2026)
- Modern Endpoints Accreditation & Microsoft 365 Accreditation - Microsoft (2024)
- Python Essentials & Fundamentos de Redes. - Cisco Networking Academy (2026)

Idiomas:

- Português - Nativo
- Inglês - Técnico
- Espanhol - Técnico